Innloggingsproblemer pga passord

Alle som har kjøpt studiet ved MedLearn skal ha fått e-post med førstegangs passord.

Steg 1: Finn frem student e-post og passord

Du har fått tilsendt brukernavn og passord til din private-e-postadresse (som var brukt under bestilling av studiet/kurs). Denne e-posten inneholder informasjon om brukernavn og passord.

Eksempel på slik e-post:

Hei og velkommen som student ved MedLearn
Du er i ferd med å starte opp din utdanning, og neste steg er å logge på minside.medlearn.no og læringsplattformen Canvas. Du finner også link til Min side under Logg inn på medlearn.no. Benytt følgende innloggingsinformasjon:
Brukernavn: @edu.medlearn.no Førstegangspassord:
Min side gir deg oversikt over påmeldt utdanning, og annen nyttig informasjon. Herfra kan du gå videre til læringsplattformen Canvas, hvor faginnholdet ligger. Som student hos oss får du også tilgang til Office 365 med blant annet skriveprogrammer og student-epost (Outlook). Du vil motta informasjon fra oss til din student-epost gjennom hele studieløpet. Husk at du alltid ved pålogging eller endring av passord skal benytte brukernavnet (epostadressen) du har mottatt fra oss.
Har du spørsmål i forbindelse med innlogging eller annet, vennligst kontakt oss på studieleder@medlearn.no eller ring oss på telefon 67 58 88 00 og oppgi ditt brukernavn.
Hilsen studieadministrasjonen i Medlearn
Med vennlig hilsen Ingjerd Mathisen Studiekonsulent
MedLearn

Steg 2: Tast inn student e-post og trykk "Neste"

Her taster du inn ditt student brukernavn

Microsoft Logg på Får du ikke tilgang til kontoen?
Neste
S Påloggingsalternativer

Steg 3: Velg deretter "Jeg har glemt passordet"

← Skriv inn passord	
Passord Jeg har glemt passordet Logg på	

Steg 4: Skriv inn koden under

Her taster du inn ditt student brukernavn

Få tilgang til kontoen igjen

Hvem er du?

Hvis du vil gjenopprette kontoen, begynner du med å skrive inn e-postadressen eller brukernavnet og tegnene i bildet eller lyden nedenfor.

E-post eller brukernavn: *



Steg 5: Velg "Tekst mobiltelefon", skriv inn nummeret også trykk "Tekst"

Her taster du inn telefonnummeret ditt

Få tilgang til ko	ntoen igjen
bekreftelsestrinn 1 > velg e	t nytt passord
Velg kontaktmetoden vi skal bruke ti	il bekreftelse:
• Tekst mobiltelefonen	Du må angi hele mobiltelefonnummeret (*******03) nedenfor for å beskytte kontoen din. Du vil deretter få en tekstmelding med en bekreftelseskode som du kan bruke til å tilbakestille passordet. Angi telefonnummeret ditt

Om du har endret passord og ikke husker denne følg disse stegene:



Gratulerer! Du er nå pålogget.

Husk å lagre "Canvas" som favoritter!

