

# Studieplan for helsefag

Høyere yrkesfaglig utdanning  
30 studiepoeng – Nettbasert

Fordypning:  
**Psykisk helsearbeid**  
Våren 2025 - Høsten 2025

Akkreditert:	25.03.2022
Utdanningens navn:	Psykisk helsearbeid
Studienivå:	Høyere yrkesfaglig utdanning - Fagskole
Studiepoeng:	30
Omfang:	Studietid er beregnet til 750 studietimer. Tilsvarende 1 år på deltid.
Studiemetode:	Nettstudium med avsluttende eksamen.
Start- og sluttdato:	Fast oppstart og styrt progresjon.
Fagansvarlig:	Kathrine Nielsen

**Revideringer av studieplanen:**

Dato:	Type endring:	Signatur:

## INNHold

BAKGRUNN .....	3
OPPTAKSKRAV .....	4
OPPBYGGING OG BESKRIVELSE AV UTDANNINGEN.....	5
OMFANG OG FORVENTET ARBEIDSMENGDE.....	6
OVERORDNET LÆRINGSMÅL FOR UTDANNINGEN.....	7
EMNE 1: GRUNNLAGSTEKNING OG LOVVERK.....	9
Innhold .....	9
Læringsutbytte for emne 1.....	9
Litteratur.....	11
EMNE 2: PSYKISKE LIDELSER, BEHANDLING OG TILTAK .....	12
Innhold .....	12
Læringsutbytte for emne 2.....	12
Litteratur.....	14
EMNE 3: KOMMUNIKASJON, SAMARBEID OG RELASJON .....	15
Innhold .....	15
Læringsutbytte for emne 3.....	15
Litteratur.....	17
UNDERVISNINGSFORMER OG LÆRINGSAKTIVITETER .....	18
Undervisningsformer.....	18
Læringsaktiviteter.....	18
VEILEDNING OG OPPFØLGING .....	19
VURDERINGSORDNINGER .....	20
Arbeidskravene.....	21
Eksamener .....	21
Skikkethetsvurdering.....	23
SAMLET OVERSIKT OVER LÆREMIDLENE .....	24

## BAKGRUNN

Fagskoleutdanningen i psykisk helsearbeid bygger i hovedsak på «Videreutdanning i psykisk helsearbeid for helse- og sosialpersonell med videregående opplæring» utgitt av Sosial- og helsedirektoratet i 2002.

Det er viktig at helsearbeideren har kunnskap om og forståelse for hvordan språk, kultur og religion påvirker synet på og opplevelsen av psykisk sykdom. Immigrasjon og helse er et satsningsområde for Helsedirektoratet. Samfunnet er i kontinuerlig endring, og vi har i studiet også lagt vekt på rus og på det flerkulturelle samfunnet.

Det er stor etterspørsel etter kompetanse innen psykiatri og psykisk helsearbeid i dagens samfunn. Både rusfeltet og psykisk helse er sentrale satsningsområder for norske myndigheter. Dette kommer til uttrykk i Opptappingsplan for rusfeltet og Opptappingsplan for psykisk helse.

Det studenten lærer i Psykisk helsearbeid er direkte anvendbart i arbeidet med psykisk syke mennesker. Utdanningen representerer et betydelig faglig løft for den enkelte. I dag er det mange med utdanning fra videregående skole som arbeider med psykisk syke mennesker. For disse arbeidstakerne vil det å ta denne utdanningen bety at de vil forstå sitt arbeid bedre.

Fagskolestudiet Psykisk helsearbeid gir en ettertraktet spisskompetanse og er et direkte kompetansehevende tiltak. Fullført ettårig fagskoleutdanning vil også gi den som ønsker det et bedre grunnlag til å søke nye utfordringer på en ny arbeidsplass.

Utdanningen er nettbasert. Nettstudier er fleksibelt, og det kan være et moment som er utslagsgivende for noen. Mange har ansvar for barn og familie, i tillegg til arbeidet sitt. For noen kan det virke avskrekkende å starte på en utdanning. Når studenten selv disponerer tiden, er det flere som klarer å kombinere arbeid, familie og egen utdanning.

Høyere yrkesfaglig utdanning er et alternativ til høyere utdanning. Ikke alle ønsker eller har behov for et høyskolestudium. Fagskolestudiet i psykisk helsearbeid representerer et alternativt utdanningsløp for mange.

## OPPTAKSKRAV

*Psykisk helsearbeid* bygger på bestått videregående opplæring i helse- og oppvekstfag og for søkere som har:

- fagbrev som helsefagarbeidere
- fagbrev som ambulansesarbeidere eller
- fagbrev som helsesekretær

Målgruppen til *Psykisk helsearbeid* er helsefagarbeidere, omsorgsarbeidere, hjelpepleiere, ambulansesarbeidere og helsesekretærer som er autorisert helsepersonell etter helsepersonelloven. Søker må være minimum 19 år gammel. Det anbefales at søker har minimum ett års yrkeserfaring.

### Realkompetansevurdering

Søkere som ikke tilfredsstillt opptakskravene over, kan søke om å bli realkompetansevurdert. En realkompetansevurdering bygger på dokumentert arbeidserfaring og utdanning.

- Søkeren må kunne dokumentere minimum fem års relevant arbeidserfaring. Relevant arbeidserfaring er erfaring fra helse- og omsorgssektoren hvor søkeren har vært i direkte kontakt med pasient/bruker/klient. Eksempler på relevant arbeidserfaring er fra omsorgsboliger for pasienter med demens eller andre alderspsykiatriske lidelser, fra kommunale demensteam eller fra sykehjem med spesielle enheter for pasienter med demens eller andre alderspsykiatriske lidelser.
- Kandidater som søker opptak på bakgrunn av realkompetanse, må dokumentere at de har en alder på minimum 23 år.
- Søkeren må ha norskkunnskaper tilsvarende Nivå B1, Vg1 studieforbereende eller Vg2 i yrkesfaglige utdanningsprogram i videregående skole. Norskkunnskapene må dokumenteres med bestått vitnemål eller karakterutskrift.

Alle punktene over må dokumenteres, forut for en realkompetansevurdering.

Søkere som tas opp på bakgrunn av realkompetanse vil etter gjennomført og bestått avsluttende eksamen ikke kunne kvalifisere til fagbrev som helsefagarbeider.

## OPPBYGGING OG BESKRIVELSE AV UTDANNINGEN

Utdanningen *Psykisk helsearbeid* tilbys som et deltids studium. Studietid er beregnet til 750 studietimer. Tilsvarende 2 semester på deltid.

Undervisningen er nettbasert, med fast oppstart inntil to ganger i året og styrt progresjon. Emnene må tas i den rekkefølgen de er spesifisert, og arbeidskrav for foregående emne må være levert og vurdert til godkjent før neste emne kan påbegynnes.

Utdanningen består av tre emner som igjen er delt inn i moduler.

- Emne 1:** Grunnlagstenkning og lowerk  
Tre moduler med tre obligatoriske arbeidskrav og en avsluttende eksamen  
10 studiepoeng / 250 studietimer
- Emne 2:** Psykiske lidelser, behandling og tiltak  
Fire moduler med to obligatoriske arbeidskrav og en avsluttende eksamen  
10 studiepoeng / 250 studietimer
- Emne 3:** Kommunikasjon, samarbeid og relasjon  
Tre moduler med to obligatoriske arbeidskrav og en avsluttende eksamen  
10 studiepoeng / 250 studietimer
- I alt**                **30 studiepoeng / 750 studietimer**

Alt om eksamen finner du på <https://medlearn.no/alt-om-studier/eksamen/>.

## OMFANG OG FORVENTET ARBEIDSMENGDE

Emnenes faglige innhold er utviklet i tråd med gjeldende styringsdokumenter og aktuell faglitteratur knyttet til de ulike temaområdene. Til hvert emne er det formulert læringsutbyttebeskrivelser.

Pensum omfatter ca. 1200 sider. Med utgangspunkt i en semesterlengde på 13-14 uker bør du beregne ca. 20 studietimer per uke. Fullført og bestått utdanning gir 30 studiepoeng.

Utdanningen er organisert som et selvstudium, men faglærere og studieledere bidrar med jevnlig tilbakemelding og oppfølging. Undervisningsmateriellet til fagskolen ligger tilgjengelig for studentene i nettskolen. Ulike øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver og selvtester brukes som forberedelse til arbeidskrav og eksamen.

Studenten må ha egen PC/Mac og tilgang til internett.

Fordeling av timer og forventet arbeidsmengde mellom undervisning, veiledning og selvstudium.

Emnenavn	Omfang	Undervisning	Veiledning	Selvstudium	SUM timer
Grunnlagstenkning og lovverk	10 SP	50	10	190	250
Psykiske lidelser, behandling og tiltak	10 SP	50	10	190	250
Kommunikasjon, samarbeid og relasjon	10 SP	50	10	190	250
<b>Sum</b>	<b>30 SP</b>	<b>150</b>	<b>30</b>	<b>570</b>	<b>750</b>

**Undervisning** i nettskolen er en kombinasjon av en eller flere undervisningsformer, for eksempel gjennomgang av nettressurser, innspilte videoer, podkaster, oppgaver.

**Veiledning** innebærer diskusjon med faglærer via skriftlig eller muntlig tilbakemelding på arbeidskrav og faglige webinarer. Veiledning dreier seg også om oppfølging og praktiske webinarer fra studieleder og administrasjon.

**Selvstudium** innebærer å lese studielitteratur, delta i diskusjoner, arbeide med oppgaver og andre læringsfremmende aktiviteter.

## OVERORDNET LÆRINGSMÅL FOR UTDANNINGEN

Målet er å utdanne reflekterte yrkesutøvere som tar initiativ til å planlegge, organisere og iverksette tiltak i samarbeid med andre tjenesteytere og psykisk syke brukere/pasienter

<b>Kunnskap</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har kunnskap om fagbegreper, ulike verktøy for kommunikasjon, forebygging og prosesser for behandling innenfor psykisk helsearbeid.</li> <li>• har innsikt i lovverk og forskrifter som regulerer arbeidet med psykisk syke brukere/pasienter.</li> <li>• har kunnskap om fagfeltet psykisk helsearbeid, hvilke tiltak som finnes for personer med psykiske lidelser, og har kjennskap til hvordan disse er organisert.</li> <li>• har kunnskap om ulike psykiske lidelser og kan holde seg faglig oppdatert innen fagfeltet.</li> <li>• har kunnskap om betydningen av psykisk helsearbeid og kan legge til rette for gode omsorgstiltak for personer med psykiske lidelser, og forstår betydningen det har for enkeltindividet og samfunnet.</li> </ul>
<b>Ferdigheter</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan søke etter og bruke informasjon fra ulike kilder til egen faglig utvikling.</li> <li>• kan anvende kunnskap om brukermedvirkning i ulike problemstillinger og anvende miljøterapeutiske metoder i sitt arbeid.</li> <li>• kan anvende faglig kunnskap på praktiske og teoretiske problemstillinger.</li> <li>• kan kartlegge og identifisere faglige problemstillinger innen psykisk helsearbeid og med utgangspunkt i eget faglig ståsted kunne iverksette tiltak for personer med psykiske lidelser.</li> </ul>



<b>Generell kompetanse</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har forståelse for etiske utfordringer og dilemmaer innen psykisk helsearbeid.</li><li>• har utviklet en etisk grunnholdning og forståelse for hvilke prinsipper som ligger til grunn i arbeid med personer med psykiske lidelser.</li><li>• har forståelse og innsikt for å legge til rette for individuelle behov.</li><li>• kan bygge relasjoner med fagfeller og på fellesfaglig og tverrfaglig plan.</li><li>• har forståelse for at egen atferd og kommunikasjon som arbeidsmetode vil ha betydning for psykisk syke brukere/pasienter.</li><li>• har forståelse for betydningen av veiledning på konkrete faglige problemstillinger for egen faglig utvikling.</li></ul>
----------------------------	--

## EMNE 1: GRUNNLAGSTEKNING OG LOVVERK

### Innhold

#### 1. Grunnlagstenkning

- 1.1. Psykiatriens historie
- 1.2. Normalitet og avvik
- 1.3. Ulike forståelsesmodeller for psykiske lidelser
- 1.4. Brukermedvirkning og empowerment
- 1.5. Mestringsperspektiver og hverdagsrehabilitering
- 1.6. Pårørende og brukerperspektivet

#### 2. Lovverk og organisering av psykisk helsevern

- 2.1. Lov om psykisk helsevern
- 2.2. Oppbygningen av den psykiske helsetjenesten
- 2.3. Samtykke og samtykkekompetanse (Kapittel 4 i Pasient- og brukerrettighetsloven)

#### 3. Rettigheter, tvang og etikk

- 3.1. Pasientens rettsikkerhet (Pasientrettighetsloven)
- 3.2. Bruk av tvang og Kapittel 4A (Pasient- og brukerrettighetsloven)
- 3.3 Individuell plan (IP)

### Læringsutbytte for emne 1

#### Overordnede mål for emne 1

- Studenten kjenner til sentrale lovverk og forordninger som ivaretar pasientens menneskeverd og rettssikkerhet
- Studenten har forståelse for utfordringer knyttet til rettssikkerhet og tvangstiltak innen psykisk helsearbeid

#### Læringsutbytte

Etter å ha fullført dette emne skal studenten ha følgende læringsutbytte definert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse:

<b>Kunnskap</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kjenner til hovedtrekkene i psykiatriens historie.</li> <li>• har kunnskap om normalitets- og avviksbegrepet.</li> <li>• har kunnskap om ulike forståelsesmodeller for psykiske lidelser.</li> <li>• har kunnskap om brukermedvirkning.</li> <li>• har kunnskap om lov om psykisk helsevern.</li> <li>• har kunnskap om forskrift om individuell plan.</li> <li>• har kjennskap til helsepersonells informasjonsansvar.</li> <li>• har kjennskap til bruk av tvang knyttet til Pasientrettighetsloven kap 4A og samtykkekompetanse.</li> </ul>
-----------------	--

<b>Ferdigheter</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan anvende kunnskap om brukermedvirkning på praktiske og teoretiske problemstillinger.</li> <li>• kan redegjøre for hvordan psykisk syke personer ses på, i ulike kulturer og samfunn.</li> <li>• kan bruke pasientrettighetsloven og helsepersonelloven praktiske og teoretiske problemstillinger.</li> <li>• kan redegjøre for hovedtrekkene i lov om psykisk helsevern.</li> <li>• kan identifisere situasjoner i case, der det kan være aktuelt å bruke bestemmelsene i pasientrettighetslovens kapittel 4A.</li> <li>• kan vurdere om en bruker/pasient er samtykkekompetent.</li> </ul>
<b>Generell kompetanse</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har forståelse for betydningen av brukermedvirkning.</li> <li>• har forståelse for pasienters/brukeres og pårørendes opplevelser og erfaringer.</li> <li>• har forståelse for at nødvendig helsehjelp i noen sammenhenger innebærer bruk av tvang.</li> <li>• har forståelse for etiske utfordringer ved bruk av tvang.</li> </ul>

### Arbeidskrav

Det er tre arbeidskrav i dette emne: arbeidskravene lastes opp og sendes inn til faglærer for vurdering via innsendingsverktøyet i nettskolen. Arbeidskravene vil bli vurdert av faglærer.

Alle arbeidskravene må være levert og vurdert til godkjent før studenten kan avlegge eksamen. Hvis ikke alle arbeidskravene er godkjent, vil man automatisk bli avmeldt eksamen, selv om man har meldt seg opp.

Ulike øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver og selvtester brukes som forberedelse til arbeidskrav og eksamen.

### Eksamen

Individuell skriftlig 24 timers hjemmeeksamen. Eksamenen er nettbasert. Besvarelsen vurderes av to sensorer. Vurderingsresultatet gis i form av graderte karakterer, fra A til F.

### Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt unntatt kommunikasjon med andre personer.

### Studieomfang

Antall studiepoeng: 10

## Litteratur

Grasaas, K.K, Sjursen, M. og Stordalen, J. (2019) *Fag, etikk og kommunikasjon: for fagskoleutdanningene*. 3. utg. Oslo: Cappelen Damm akademisk.

Halvorsen, K, Stjernø, S. og Øverbye, E. (2022) *Innføring i helse og sosialpolitikk*. 8. utg. Oslo: Universitetsforlaget.

Langholm, K. og Herheim, Å. (2006) *Psykisk helsearbeid – teorier og arbeidsmåter*. Oslo: Cappelen Damm.

Lingås, L.G. og Herheim, Å. (2008) *Kommunikasjon og samarbeid – utvikling av relasjonskompetanse*. Oslo: Cappelen Damm.

Normann, T, Sandvin, J.T. og Thommesen, H. (2013) *Om rehabilitering*. 3. utg. Oslo: Kommuneforlaget.

Snoek, J.E. og Engedal, K. (2017) *Psykiatri for helse- og sosialfagutdanningene*. 4. utg. Oslo: Cappelen Damm.

Medlearn (u.å.) Grunnlagstenkning og lovverk.

## EMNE 2: PSYKISKE LIDELSER, BEHANDLING OG TILTAK

### Innhold

#### 1. Psykiske lidelser og symptomer

- 1.1. Om diagnoser
- 1.2. Psykoser
- 1.3. Stemningslidelser
- 1.4. Nevrotiske og belastningsorienterte lidelser
- 1.5. Spiseforstyrrelser
- 1.6. Personlighetsforstyrrelser
- 1.7. Organiske psykiske lidelser
- 1.8. Psykiske lidelser hos psykisk utviklingshemmede
- 1.9. Selvmord og selvmordsforsøk

#### 2. Rus

- 2.1. Rusmiddelproblemer
- 2.2. Forebygging av rusmisbruk
- 2.3. Rehabilitering av rusmisbrukere
- 2.4. Dobbeltdiagnoser, rus og alvorlige psykiske lidelser

#### 3. Barn og unge. Kriser og traumer

- 3.1. Psykiske lidelser og psykososiale problemer hos barn og unge
- 3.2. Barn av alvorlig psykisk syke foreldre
- 3.3. Kriser og traumer/PTSD

#### 4.4 Behandling og planverktøy

- 4.1. Kartlegging av behov og bruk av planverktøy
- 4.2. Miljøterapi
- 4.3. Medisinsk behandling

### Læringsutbytte for emne 2

#### Overordnede mål for emne 2

- Studenten har kunnskap om ulike psykiske lidelser og om hvordan de arter seg
- Studenten har kunnskap om forebygging, behandling og tiltak ved ulike psykiske lidelser
- Studenten har forståelse for utfordringer knyttet til arbeid med psykisk syke, uavhengig av diagnoser og alder

#### Læringsutbytte

Etter å ha fullført dette emne skal studenten ha følgende læringsutbytte definert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse:

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Kunnskap</b></p>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har kunnskap om årsaksforhold, symptomer og tilnæringsmetoder ved nevrotiske og belastningsorienterte lidelser, ved psykotiske tilstander, ved stemningslidelser, ved spiseforstyrrelser og ved personlighetsforstyrrelser.</li> <li>• har kunnskap om symptomer og tilnæringsmetoder ved delirium og demens.</li> <li>• har kunnskap om årsaker til selvmordsforsøk og selvmord.</li> <li>• kjenner til hvordan psykiske lidelser kan vise seg hos psykisk utviklingshemmende.</li> <li>• har kunnskap om rusmiddelproblemer.</li> <li>• har kunnskap om dobbeltdiagnoser (rus og alvorlig psykisk lidelse).</li> <li>• har kunnskap om psykiske lidelser hos barn og unge.</li> <li>• kjenner til de vanligste psykososiale problemene hos barn og unge.</li> <li>• kan forklare hva en traumatisk krise er.</li> <li>• har kunnskap om brukermedvirkning ved behandling av psykiske lidelser.</li> <li>• har kunnskap om hva individuell plan er og om hvorfor det brukes.</li> <li>• har kunnskap om mestringsperspektivet ved psykiske lidelser.</li> <li>• har kunnskap om egostyrkende metoder.</li> <li>• har kunnskap om miljøterapeutiske prinsipper.</li> <li>• kjenner til ulike typer behandling ved rusmisbruk.</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Ferdigheter</b></p>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan beskrive hva som kjennetegner mennesker med ulike psykiske lidelser.</li> <li>• kan beskrive hva som kjennetegner et psykotisk sammenbrudd.</li> <li>• kan gjøre rede for tidlig intervensjon ved psykose (TIPS).</li> <li>• kan definere begrepene forebygging og rehabilitering i forhold til rusmisbrukere.</li> <li>• kan beskrive hva som kjennetegner en posttraumatisk stresslidelse.</li> <li>• kan beskrive ulike brukerstyrte tiltak.</li> <li>• kan beskrive forskjellen på delirium og demens.</li> <li>• kan redegjøre for begrepet miljøterapi.</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Generell kompetanse</b></p>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har forståelse for utfordringer knyttet til arbeid med psykisk syke, uavhengig av diagnose.</li> <li>• har forståelse for selvmordsforebyggende arbeid.</li> <li>• har forståelse for rusmisbrukeres problemer og livssituasjon.</li> </ul>

### Arbeidskrav

Det er to arbeidskrav i dette emne: arbeidskravene lastes opp og sendes inn til faglærer for vurdering via innsendingsverktøyet i nettskolen. Arbeidskravene vil bli vurdert av faglærer.

Alle arbeidskravene må være levert og vurdert til godkjent før studenten kan avlegge eksamen. Hvis ikke alle arbeidskravene er godkjent, vil man automatisk bli avmeldt eksamen, selv om man har meldt seg opp.

Ulike øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver og selvtester brukes som forberedelse til arbeidskrav og eksamen.

### Eksamen

Individuell skriftlig 24 timers hjemmeeksamen. Eksamenen er nettbasert. Besvarelsen vurderes av to sensorer. Vurderingsresultatet gis i form av graderte karakterer, fra A til F.

### Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt unntatt kommunikasjon med andre personer.

### Studieomfang

Antall studiepoeng: 10

## Litteratur

Evjen, R, Kielland, K.B. og Øieren, T. (2018) *Dobbelt opp: om psykiske lidelser og rusmisbruk*. 4. utg. Oslo: Universitetsforlaget.

Grasaas, K.K, Sjursen, M. og Stordalen, J. (2019) *Fag, etikk og kommunikasjon: for fagskoleutdanningene*. 3. utg. Oslo: Cappelen Damm akademisk.

Halvorsen, K, Stjernø, S. og Øverbye, E. (2022) *Innføring i helse og sosialpolitikk*. 8. utg. Oslo: Universitetsforlaget.

Langholm, K. og Herheim, Å. (2006) *Psykisk helsearbeid – teorier og arbeidsmåter*. Oslo: Cappelen Damm.

Snoek, J.E. og Engedal, K. (2017) *Psykiatri for helse- og sosialfagutdanningene*. 4. utg. Oslo: Cappelen Damm.

Medlearn (u.å.) Psykiske lidelser, behandling og tiltak.

### Lenke:

Helsedirektoratet (2008) *Nasjonale retningslinjer for forebygging av selvmord i psykisk helsevern*.

Tilgjengelig fra: [https://www.helsedirektoratet.no/produkter/\\_/attachment/inline/c55a5440-c10d-4b7e-a81e-b6d16a6cd8b3:f889797fc632d620ac4f98a1ce83db3208336927/Forebygging%20av%20selvmord%20i%20psykisk%20helsevern%20%E2%80%93%20Nasjonal%20faglig%20retningslinje.pdf](https://www.helsedirektoratet.no/produkter/_/attachment/inline/c55a5440-c10d-4b7e-a81e-b6d16a6cd8b3:f889797fc632d620ac4f98a1ce83db3208336927/Forebygging%20av%20selvmord%20i%20psykisk%20helsevern%20%E2%80%93%20Nasjonal%20faglig%20retningslinje.pdf)

## EMNE 3: KOMMUNIKASJON, SAMARBEID OG RELASJON

### Innhold

#### 1. Kommunikasjon

- 1.1. Å møte mennesker med psykiske lidelser
- 1.2. Støttende og innsiktsrettede samtale
- 1.3. Kommunikasjonsvansker

#### 2. Samarbeid og veiledning

- 2.1. Samarbeid, veiledning og rådgivning
- 2.2. Rehabilitering og brukerstyrte tjenester
- 2.3. Samarbeid på tvers av yrkesgrenser
- 2.4. Velferdsteknologi
- 2.5. Utdanning, arbeid og bolig

#### 3. Relasjonskompetanse

- 3.1. Relasjon mellom fagutøver, pasient og pårørende
- 3.2. Etablering, opprettholdelse og avslutning av en relasjon
- 3.3. Egne reaksjoner (Å være profesjonell)
- 3.4. Forebyggende perspektiv

### Læringsutbytte for emne 3

- Studenten har kunnskap om sentrale begreper og prosesser av betydning for kommunikasjon og samarbeid
- Studenten utvikler relasjonskompetanse
- Studenten forstår betydningen av tverrfaglig samarbeid, i arbeidet med psykisk syke brukere/pasienter

### Læringsutbytte

Etter å ha fullført dette emne skal studenten ha følgende læringsutbytte definert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse:

<b>Kunnskap</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har kunnskap om metodene reformulering, speiling og tolkning.</li> <li>• Har kunnskap om forskjellene på åpne og lukkede spørsmål og hvordan disse kan brukes i arbeidet med psykisk syke mennesker.</li> <li>• har kunnskap om samhandling med pasienter og pårørende og om hvordan veiledning og undervisning er en viktig del av samhandlingen.</li> <li>• har kunnskap om relasjonsbygging.</li> <li>• har kunnskap om hva som kjennetegner en profesjonell relasjon.</li> <li>• har kunnskap om hvordan en relasjon utvikles og fungerer.</li> <li>• har kunnskap om hvordan en relasjon vedlikeholdes over tid.</li> <li>• kjenner til tilbud om utdanning, sysselsetting og botilbud for psykisk</li> <li>• har kunnskap om brukermedvirkning</li> </ul>
-----------------	---



<b>Ferdigheter</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er i stand til å føre en støttende samtale.</li> <li>• er i stand til å anvende ulike kommunikasjonsteknikker i møte med brukere / pasienter / kollegaer.</li> <li>• kan reflektere over egen kommunikasjon.</li> <li>• kan forklare hva som skal til for å opprette, vedlikeholde og avslutte en profesjonell relasjon.</li> <li>• kan beskrive hvordan bearbeiding av egne følelser har betydning for arbeid med psykisk syke brukere/pasienter.</li> <li>• kan beskrive ulike brukerstyrte tiltak</li> </ul>
<b>Generell kompetanse</b>	<p><b>Studenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har forståelse for hvordan egen kommunikasjon kan påvirke andre mennesker.</li> <li>• har forståelse for betydningen av tverrfaglig samarbeid og andre yrkesgruppers arbeid med psykisk syke brukere/pasienter.</li> <li>• har forståelse for betydningen av relasjonsbygging i arbeid med psykisk syke brukere/pasienter.</li> <li>• viser forståelse for at samarbeid med ulike bruker- og pårørendeorganisasjoner er viktig innen psykisk helsearbeid</li> </ul>

### Arbeidskrav

Det er to arbeidskrav i dette emne: arbeidskravene lastes opp og sendes inn til faglærer for vurdering via innsendingsverktøyet i nettskolen. Arbeidskravene vil bli vurdert av faglærer.

Alle arbeidskravene må være levert og vurdert til godkjent før studenten kan avlegge eksamen. Hvis ikke alle arbeidskravene er godkjent, vil man automatisk bli avmeldt eksamen, selv om man har meldt seg opp.

Ulike øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver og selvtester brukes som forberedelse til arbeidskrav og eksamen.

### Eksamen

Individuell skriftlig 24 timers hjemmeeksamen. Eksamenen er nettbasert. Besvarelsen vurderes av to sensorer. Vurderingsresultatet gis i form av graderte karakterer, fra A til F.

### Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt unntatt kommunikasjon med andre personer.

### Studieomfang

Antall studiepoeng: 10

## Litteratur

Lingås, L.G. og Herheim, Å. (2008) *Kommunikasjon og samarbeid – utvikling av relasjonskompetanse*. Oslo: Cappelen Damm.

Grasaas, K.K, Sjursen, M. og Stordalen, J. (2019) *Fag, etikk og kommunikasjon: for fagskoleutdanningene*. 3. utg. Oslo: Cappelen Damm akademisk.

Langholm, K. og Herheim, Å. (2006) *Psykisk helsearbeid – teorier og arbeidsmåter*. Oslo: Cappelen Damm.

Normann, T, Sandvin, J.T. og Thommesen, H. (2013) *Om rehabilitering*. 3. utg. Oslo: Kommuneforlaget.

Medlearn (u.å.) *Kommunikasjon, samarbeid og relasjon*.

## UNDERVISNINGSFORMER OG LÆRINGSAKTIVITETER

### Undervisningsformer

Undervisningen foregår via vår læringsplattform (heretter kalt nettskolen) og er basert på faglig arbeid med ulike problemstillinger.

Hos MedLearn kommuniserer studenter, lærere og skolens administrasjon med hverandre elektronisk. Gjennom diskusjonsforum, webinar og meldingssystem har studenten tilgang til et faglig og sosialt miljø som kontinuerlig står til disposisjon.

### Nettskolens innhold

Det er i nettskolen at all tilgang på lærestoff ligger med tilhørende læringsaktiviteter. Lærestoffet er plukket ut, satt sammen og forfattet av Medlearns lærere og faglig ansvarlig redaktør har kvalitetssikret at innholdet dekker læringsutbyttebeskrivelsene.

Utdanningen er delt inn i tre emner, hvor arbeidskravene i et emne må fullføres før det gis tilgang til neste. For hvert emne er det en studieveiledning med læringsutbyttebeskrivelser, gjennomgang av fagstoffet, oppgaver og referanser til læremidler. Hvert emne er delt inn i moduler med tilhørende arbeidskrav. Disse skal løses og vurderes til godkjent av lærer innen studenten kan arbeide videre med neste emne. Emnene bygger på hverandre og pensum fra tidligere emner i studiet, kan benyttes i eksamensoppgavene og av studenten i sine oppgavebesvarelser og i fordypningsoppgaven.

### Webinarer

Studentene inviteres til å delta på ulike typer webinarer:

- Praktiske webinarer i regi av studieadministrasjonen. tar vi opp vanlig stilte spørsmål knyttet til det å studere på nett og studentrollen. Webinarene omhandler bla informasjon om studiet generelt og spørsmål knyttet til eksamen.
- Fagwebinarer i regi av lærer. Her knyttes teorien til praksis og det blir diskusjon og refleksjon rundt situasjoner fra praksis som har betydning for det faglige.

### Læringsaktiviteter

#### Øvings- og refleksjonsoppgaver

Alle moduler vil inneholde øvings- og refleksjonsoppgaver som måler forståelse ved at studentene enten får en umiddelbar tilbakemelding og løsningsforslag/veiledning eller gjennom å reflektere over noe, og på den måten knytte fagstoffet til sin egen hverdag eller arbeidsoppgaver.

#### Selvtester

Selvtester blir brukt i de ulike modulene. Selvtestene gir studenten mulighet til fortløpende å kontrollere at hun/han har oppfattet fagstoffet og forstått aktuelle begreper og uttrykk. Automatiske tilbakemeldinger/løsninger (noen i form av henvisning til pensum) blir benyttet.

#### Caseoppgaver

I utdanningen vil det bli benyttet caseoppgaver. En case skaper gjenkjennelse ved at man klarer å identifisere seg med caset. En case kan være et tilfelle, hendelse eller en situasjon. Caset er virkelighetsnært og beskriver ofte noe som har hendt. Ofte beskriver caset en situasjon med problem(er), hvor beslutninger skal fattes. Ofte er situasjonen knyttet til flere aktører som har ulike interesser, noe som gjør beslutningstakingen krevende.

## Diskusjoner

I hvert enkelt emne kan studentene opprette diskusjoner. Her kan man både stille spørsmål, få hjelp og hjelpe andre på det stedet man er i studieløpet. Det vil også inngå fastsatte diskusjonsoppgaver i emnene, hvor tema er forhåndsbestemt.

## Arbeidskrav som vurderes av faglærer

Studentene skal gjennom arbeidskrav som omfatter tematikk og lærestoff som er ment å dekke læringsmålene for emnet. Arbeidskravene skal forberede studenten for eksamen.

Besvarelser på arbeidskrav vurderes til godkjent/ikke godkjent. Det er forventet en gjennomsnittlig responstid fra lærer på 2-4 virkedager. Dersom studenten ikke får godkjent en besvarelse, har studenten mulighet til å omarbeide besvarelsen i tråd med lærerens tilbakemelding.

Studenten må vise forståelse for og kunne anvende fagteorien og henvise til kilder bruk i arbeidet med de obligatoriske oppgavene. Gjennom å løse oppgavene sikres kontroll og refleksjon omkring pensumstoffet.

Studenten har anledning til å ta kontakt med læreren hvis han/hun har problemer eller spørsmål. Læreren gir da hensiktsmessig veiledning slik at studenten kan komme videre.

Alle arbeidskrav må være utført og vurdert til godkjent før studenten kan avlegge eksamen.

## VEILEDNING OG OPPFØLGING

### Nettlærers oppfølging av studenter

Hver enkelt student får tildelt en lærer, som gir faglig oppfølging og veiledning.

Veiledningsarbeidet består i å:

- Gi tilbakemelding/veiledning på arbeidskrav.
- Svare på henvendelser fra studentene via meldingssystemet.
- Benytte nødvendige digitale verktøy for å kunne bidra til at læring skjer hos studentene. Dette inkluderer blant annet gjennomføring av webinarer eller produksjon av videosnutter

### Studentveileders oppfølging av studentene

Studentveileder administrer alt det praktiske underveis i studiet. Alle henvendelser av praktisk art kan rettes til studentveileder.

Studenter som blir liggende etter med studieprogresjonen, blir fulgt opp av studentveileder. Studieleder har ansvar for å formidle relevant informasjon via kunngjøringer og meldinger i nettskolen, samt legge inn viktig informasjon i kalenderne.

## VURDERINGSORDNINGER

Vurdering innebærer at resultatet av utdanningen vurderes i lys av de læringsutbyttene som er formulert i studieplanen. Undervisning i nettskolen, selvstudium, arbeidskrav og eksamener leder frem til oppnåelse av læringsutbyttene.

Hvert emne har et varierende antall arbeidskrav som vurderes til godkjent/ikke godkjent, og avsluttende eksamener med en karakterskala fra A-F.

Vurderingsordningene skal vise og dokumentere:

- studentens læringsutbytte i forhold til de utbyttene som er formulert i studieplanen
- studentens helhetlige kompetanse etter fullført utdanning

Vurdering vil ha ulike formål, blant annet å:

- informere studenten og eventuelt lærer og opplæringssted i arbeidet fram mot et læringsmål, om hvor langt studenten er kommet i utvikling mot et læringsutbytte definert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse
- veilede, motivere og utvikle studenten
- motivere læreren til kontinuerlig å vurdere sin undervisnings- og veiledningspraksis
- informere samfunnet, arbeidslivet og utdanningsinstitusjoner om hvilken kompetanse studenten har oppnådd

Det skilles mellom to hovedtyper av vurdering:

1. **Vurdering underveis** har til hensikt å informere og motivere studenter og lærere i arbeidet med å nå læringsutbyttene. Vurderingen blir ivaretatt gjennom de obligatoriske arbeidskravene som studenten sender til læreren
2. **Avsluttende vurdering** kommer til uttrykk i eksamenskarakter etter avlagt eksamen

## Arbeidskravene

Følgende antall arbeidskrav gjennomføres i hvert emne, i form av innsendingsoppgaver:

Emnenavn	Arbeidskrav	Vurdering
Grunnlagstenkning og lovverk	3 innsendingsoppgaver	Godkjent/ikke godkjent
Psykiske lidelser, behandling og tiltak	2 innsendingsoppgaver	Godkjent/ikke godkjent
Kommunikasjon, samarbeid og relasjon	2 innsendingsoppgaver	Godkjent/ikke godkjent

Les mer om arbeidskravene under Undervisningsformer og læringsaktiviteter.

## Eksamener

Hver av de fire første emnene avsluttes med en eksamen. I emne 5 er det innlevering av fordypningsoppgaven som er eksamen (avsluttende vurdering):

Emnenavn	Eksamensform	Startdato og tid	Vurdering
Grunnlagstenkning og lovverk	24 timers individuell hjemmeeksamen	1. semester	Karakter A til F
Psykiske lidelser, behandling og tiltak	24 timers individuell hjemmeeksamen	2. semester	Karakter A til F
Kommunikasjon, samarbeid og relasjon	24 timers individuell hjemmeeksamen	2. semester	Karakter A til F

MedLearn tar forbehold om at vurderingsformer (type eksamen) kan bli endret ved revideringer av studiet.

### Eksamensvurdering

Eksamensbesvarelser vurderes av kvalifiserte sensorer. MedLearn skal sikre at studentenes kunnskap, ferdigheter og generelle kompetanse blir prøvd og vurdert på en upartisk og faglig betryggende måte. Vurderingen skal sikre det faglige nivået ved utdanningen (jf. Fagskoleloven § 21). Eksamensinformasjon finner du på <https://medlearn.no/alt-om-studier/eksamen/>

### Oppmelding til eksamen

Studenten må selv melde seg opp til de aktuelle eksamener på Minside. Oppmelding til eksamen er fortløpende senest tre uker før avvikling. Studenten får tilsendt en bekreftelse på eksamensoppmeldingen. Bekreftelsen inneholder informasjon om tidspunkt. Studentene vil finne nødvendig informasjon knyttet til oppmelding i nettskolen. Selve eksamenen gjennomføres i eksamensplattformen Wiseflow.

Merk: Man vil automatisk bli avmeldt eksamen man har meldt seg opp til, hvis ikke arbeidskravene er godkjent av lærer en uke før eksamensdatoen.

## **Karaktersystem**

Vurderingsuttrykket ved avsluttende vurdering, eksamen, prøve, bedømmelse av oppgave eller annen vurdering er godkjent/ikke godkjent eller en gradert skala med fem trinn fra A til E for bestått og med F for ikke bestått. I den graderte karakterskalaen fra A til F gir karakteren C uttrykk for en jevnt god prestasjon som er tilfredsstillende på de fleste områder, og karakteren A for en fremragende prestasjon som klart utmerker seg.

Vurderingsuttrykkene som benyttes for den graderte skalaen er:

### **Karakter A:**

Fremragende prestasjon som klart utmerker seg. Studenten viser svært god vurderingsevne og stor grad av selvstendighet. Over middels grad av måloppnåelse. Studenten har svært gode kunnskaper, ferdigheter og holdninger.

### **Karakter B:**

Meget god prestasjon som ligger over gjennomsnittet. Studenten viser meget god vurderingsevne og selvstendighet. Over middels grad av måloppnåelse. Studenten har meget gode kunnskaper, ferdigheter og holdninger.

### **Karakter C:**

Gjennomsnittlig prestasjon som er tilfredsstillende på de fleste områder. Studenten viser god vurderingsevne og selvstendighet på de viktigste områdene. Middels grad av måloppnåelse. Studenten har gode kunnskaper, ferdigheter og holdninger.

### **Karakter D:**

Prestasjon under gjennomsnittet, med en del vesentlige mangler. Studenten viser en viss grad av vurderingsevne og selvstendighet. Studenten har nokså gode kunnskaper, ferdigheter og holdninger.

### **Karakter E:**

Prestasjonen som tilfredsstiller minimumskravene, men heller ikke mer. Studenten viser liten vurderingsevne og selvstendighet. Under middels grad av måloppnåelse. Studenten har oppfylt minimumskravene som stilles til kunnskaper, ferdigheter og holdninger.

### **Karakter F:**

Prestasjon som ikke tilfredsstiller de faglige minimumskravene. Studenten viser både manglende vurderingsevne og selvstendighet. Studenten har ikke bestått på grunn av vesentlige mangler når det gjelder kunnskaper, ferdigheter eller holdninger.

## **Begrunnelse for karakterfastsetting**

Eksamensbesvarelsen vurderes av intern og ekstern sensor. En kandidat har rett til å få en begrunnelse for karakterfastsettingen på sin eksamensbesvarelse. Ref. [Forskrift om fagskoleutdanning ved Medlearn § 6-8](#)

## **Klage på eksamenskarakteren**

En kandidat kan klage på eksamenskarakteren. Klagen skal være skriftlig og må være framsatt innen tre uker etter at studenten er blitt gjort kjent med, respektive har kunnet gjøre seg kjent med eksamensresultatet ref. [Forskrift om fagskoleutdanning ved Medlearn § 6-9](#)

### **Vitnemål**

Studenter som har fullført fagskolen i samsvar med krav fastsatt i studieplanen, får vitnemål/Vocational Diploma med karakterer etter bestemmelser som fremgår av [MedLearns](#) eksamensreglement.

Alle eksamener og arbeidskrav må være vurdert til godkjent/ståkarakter før karakterutskrift/vitnemål utstedes.

### **Skikkethetsvurdering**

Det stilles krav til skikkethetsvurdering gjennom hele utdanningen jf. § 28 [Kap. 5 i Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning](#) (fagskoleforskriften). Skikkethetsvurdering skal inngå i en helhetsvurdering av studentens forutsetninger for å kunne fungere i yrket.



## SAMLET OVERSIKT OVER LÆREMIDLENE

### Pensum, obligatorisk litteratur

Evjen, R, Kielland, K.B. og Øieren, T. (2018) *Dobbelt opp: om psykiske lidelser og rusmisbruk*. 4. utg. Oslo: Universitetsforlaget.

Grasaas, K.K, Sjursen, M. og Stordalen, J. (2019) *Fag, etikk og kommunikasjon: for fagskoleutdanningene*. 3. utg. Oslo: Cappelen Damm akademisk.

Halvorsen, K, Stjernø, S. og Øverbye, E. (2022) *Innføring i helse og sosialpolitikk*. 8. utg. Oslo: Universitetsforlaget.

Langholm, K. og Herheim, Å. (2006) *Psykisk helsearbeid – teorier og arbeidsmåter*. Oslo: Cappelen Damm.

Lingås, L.G. og Herheim, Å. (2008) *Kommunikasjon og samarbeid – utvikling av relasjonskompetanse*. Oslo: Cappelen Damm.

Normann, T, Sandvin, J.T. og Thommesen, H. (2013) *Om rehabilitering*. 3. utg. Oslo: Kommuneforlaget.

Snoek, J.E. og Engedal, K. (2017) *Psykisatri for helse- og sosialfagutdanningene*. 4. utg. Oslo: Cappelen Damm.

Medlearn (u.å.) Psykisk helsearbeid.

### Lenker

FN-sambandet (u.å.) *FNs verdenserklæring om menneskerettigheter*. Tilgjengelig fra: <https://www.fn.no/om-fn/avtaler/Menneskerettigheter/FNs-verdenserklæring-om-menneskerettigheter> (Hentet: 21. juli 2020).

Fagforbundet (u.å.) *Fag og yrkesgrupper*. Tilgjengelig fra: <https://www.fagforbundet.no/yrke/> (Hentet: 21. juli 2020).

Helsedirektoratet (2008) *Nasjonale retningslinjer for forebygging av selvmord i psykisk helsevern*. Tilgjengelig fra: [https://www.helsedirektoratet.no/produkter/\\_attachment/inline/c55a5440-c10d-4b7e-a81e-b6d16a6cd8b3:f889797fc632d620ac4f98a1ce83db3208336927/Forebygging%20av%20selvmord%20i%20psykisk%20helsevern%20%E2%80%93%20Nasjonal%20faglig%20retningslinje.pdf](https://www.helsedirektoratet.no/produkter/_attachment/inline/c55a5440-c10d-4b7e-a81e-b6d16a6cd8b3:f889797fc632d620ac4f98a1ce83db3208336927/Forebygging%20av%20selvmord%20i%20psykisk%20helsevern%20%E2%80%93%20Nasjonal%20faglig%20retningslinje.pdf)

Helsedirektoratet (2015) *Pasient- og brukerrettighetsloven med kommentarer. Kapittel 4A. Helsehjelp til pasienter uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen mv.* Tilgjengelig fra: <https://www.helsedirektoratet.no/rundskriv/pasient-og-brukerrettighetsloven-med-kommentarer/helsehjelp-til-pasienter-uten-samtykkekompetanse-som-motsetter-seg-helsehjelpen-mv#paragraf-4a-11-forskrift> (Hentet: 21. juli 2020).

Helsedirektoratet (2017) *Psykisk helsevernloven med kommentarer*. Tilgjengelig fra: <https://www.helsedirektoratet.no/rundskriv/psykisk-helsevernloven-med-kommentarer> (Hentet: 21. juli 2020).

Helse- og omsorgstjenesteloven. *Lov 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.* Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-30>

Helsepersonelloven. *Lov 2. juli 1999 nr. 64 om helsepersonell m.v.* Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-64>

Pasient- og brukerrettighetsloven. *Lov 2. juli 1999 nr. 63 om pasient- og brukerrettigheter.* Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63>

Psykisk helsevernloven. *Lov 2. juli 1999 nr. 62 om etablering og gjennomføring av psykisk helsevern.* Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-62>

Spesialisthelsetjenesteloven. *Lov 2. juli 1999 nr. 61 om spesialisthelsetjenesten m.m.* Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-61>

### **Anbefalt litteratur**

Anbefalte læremidler er relevante innenfor de enkelte fagområdene. Anbefalte læremidler er ikke en del av pensum. På den annen side er det ofte nyttig å lese fagstoff som handler om aktuelle temaer, beskrevet og problematisert av ulike forfattere.

Topor, A. (2006) *Hva hjelper? Veier til bedring fra alvorlige psykiske problemer.* Oslo: Kommuneforlaget.

Tveiten, S. (2007) *Veiledning – mer enn ord.* Bergen: Fagbokforlaget.

Nasjonalt kompetansetjeneste for samtidig rusmisbruk og psykisk lidelse (u.å.) *Forside.* Tilgjengelig fra: <https://rop.no/> (Hentet: 21.juli 2020).

Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid (NAPHA) (u.å.) *Forside.* Tilgjengelig fra: <https://www.napha.no/> (Hentet: 21. juli 2020).